

Industrial Electronic Devices

User Manual CAN / PROFIBUS Master

Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 1 of 37

用户手册

修订版1.001英 语

CAN/PROPROFIBUS主控制器-转换器

(江单代码: HD67416)

优点和主要特点:

- ⊕ 非常容易配置宽电源输入范
- ⊕ 围三重隔离

đ



HD67416型



Industrial Electronic Devices

索引:

| | 页 |
|--------------|----|
| 索引 | 2. |
| 更新的文档 | 2. |
| 修订列表 | 2. |
| 敬生 言口 | 2. |
| 商标 | 2. |
| 安全警报 | 3. |
| 连接示例 | 5. |
| 连接方案 | 6. |
| 特点 | 4. |
| 配置 | 4. |
| 电源 | 8. |
| 可以 | 10 |
| 现场总线 | 9 |
| 使用合成器SW67416 | 11 |
| 新项目/开放项目 | 12 |
| 软件选项 | 13 |
| 集合通信 | 14 |
| 现场总线网络 | 15 |
| 主PROFIBUS选项 | 16 |
| 现场总线设备 | 17 |
| 接收帧可以 | 25 |
| 信息接收 | 26 |
| 发送帧 | 27 |
| 信息发送 | 28 |
| 更新设备 | 29 |
| 机械尺寸 | 31 |
| 订单代码 | 35 |
| 配件 | 35 |
| 免责声明 | 36 |
| 其他法规和标准 | 36 |
| 保修和技术支持 | 37 |
| 退货政策 | 37 |

User Manual CAN / PROFIBUS Master

Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 2 of 37

更新文档:

亲爱的客户,我们感谢您的关注,并提醒您需要检查以下文件是否正确:

- → 己更新
- → 与您拥有的产品相关

要获取最新更新的文档,请注意此文档每页右上角的"文档代码"。

使用此"文档代码"进入网页并在页面上搜索相应的代码。单击适当的"文档代码"并下载更新。

修订列表:

| 修订 | 日期 | 著者 | 章 | 描述 |
|-------|------------|------|-----|--------|
| 1 | 17/05/2013 | Ff公司 | 全部的 | 首次发布版本 |
| 1.001 | 18/11/2015 | Ff公司 | 全部的 | 新的软件界面 |
| | | | | |
| | | | | |

警告:

ADFweb.com保留更改本手册中有关我们产品的信息的权利,恕不另行通知。 ADFweb.com不对本手册可能包含的任何错误负责。

商标:

本文件中提到的所有商标均属于其各自的所有者。

Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 3 of 37

安全警报:

一般信息

为确保安全操作,必须按照手册中的说明操作设备。使用该设备时,每个应用都需要遵守法律和安全法规。使用附件时也同样适用。

预期用途

机器和系统的 设计必须确 保 故障条件不会给操作员带来危险(即独立限位开关、机械联锁等)。

合格人员

设备只能由合格人员严格按照规范使用。

合格人员是指熟悉本设备的安装、组装、调试和操作并具备相应工作资格的人员。

剩余风险

该设备是最先进且安全的。如果未经培训的人员安装和操作不当,仪器可能会造成潜在危险。这些说明用以下符号表示剩余风险:



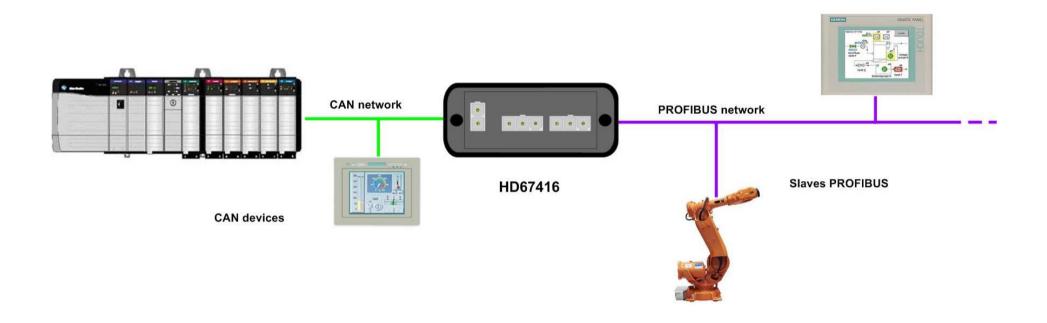
此符号表示不遵守安全说明对人员构成危险,可能导致严重伤害或死亡和/或损坏。

CE一致性

该声明由我们公司作出。如果您需要,可以发送电子邮件给我们或给我们打电话。

Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 4 of 37

连接示例:



Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 5 of 37

连接方案:

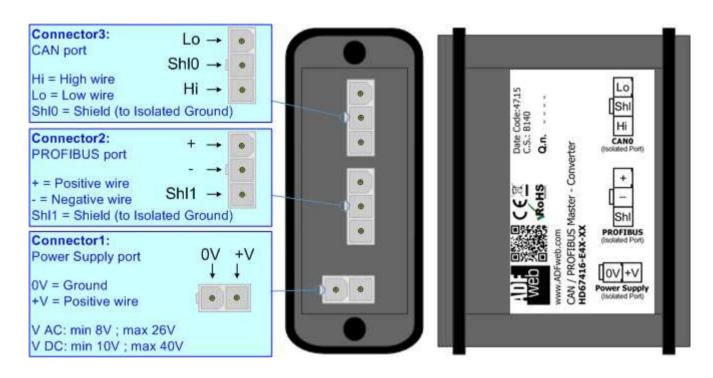


图1a: HD67416-E4x-xx的连接方案

Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 6 of 37

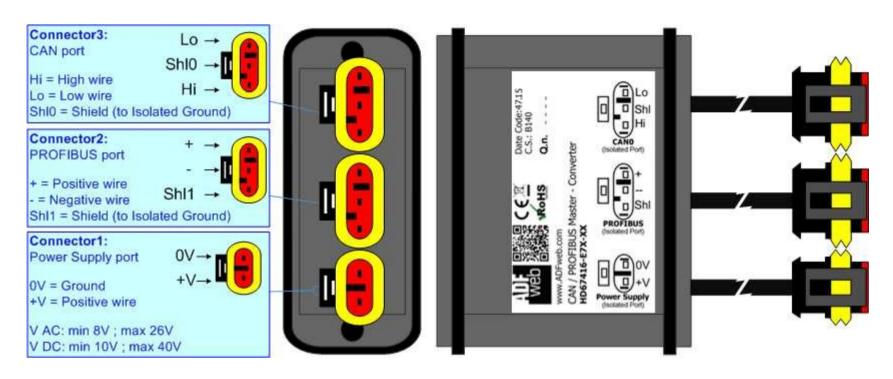


图1b: HD67416-E7x-xx的连接方案

Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 7 of 37

特点:

"HD67416"系列是用于将CAN设备与PROFIBUS从设备连接的坚固设备。

他的特殊外壳配有四个固定凸耳, 可将设备安装在任何平面(水平、垂直、倾斜)上。

可以为设备涂上清漆或完全涂上树脂, 也可以在两种情况下使用"Mini-Fit®"连接器或"AMP SuperSeal 1.5"连接器。如果更换了树脂,则外壳(如"AMP SuperSeal 1.5"连接器)是防水的(IP67)。

所有四个系列都具有以下特点:

- ◆ 电源/PROBUS/CAN之间的三重4kV隔离;清漆/树脂(可选);
- → SuperSeal 1.5连接器;
- ▶ 带有固定凸耳的金属外壳;
- ▶ 可使用金属软管夹固定,无需使用凸耳;用于数据控制的微处理器;

配置:

您需要在PC上安装Compostor SW67416软件,以便执行以下操作:定义PROFIBUS的参数;

- 定义CAN线的参数; 定义PROFIBUS网络
- ÷ ,
- ▶ 定义哪些CAN帧包含PROFIBUS信息;定义哪些PROFIBUS数据保
- **→** 存在CAN帧上。



Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 8 of 37

电源:

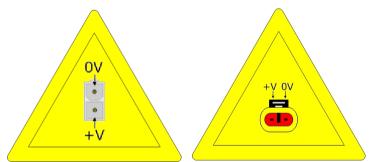
这些设备可以在各种张力之间供电。有关详细信息,请参阅下面的两个表。

| | 真空断路器~~ | | 虚拟数据中心 | |
|----------------|----------|------------------|--------|--------------------|
| | 最低流 速 | V 最大 值 | 最低流速 | ▼ V 最大 值 |
| HD67416 Exx xx | 8伏 | 26 伏 | 10伏 | 40伏 |

24V DC时的消耗:

| 装置 | W/VA |
|----------------|------|
| HD67416 Exx xx | 4. |

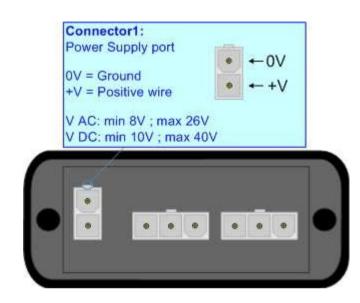
⚠注意:不要反转极性电源

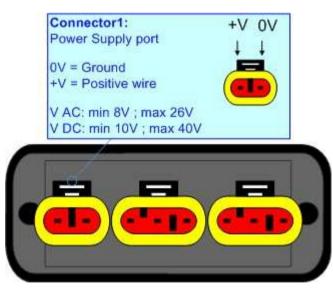


HD67416-E4x-xx HD67416-E7x-xx



注意: 也可以使用负张力。在这种情况下,极性必须反转。





Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 9 of 37

可以:

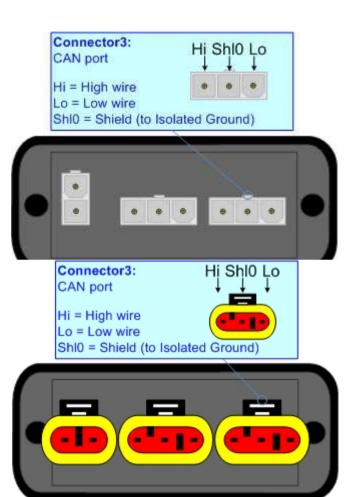
HD67416-E4x-xx设备中的CAN连接必须使用3路MiniFit母接头。板的Mini-Fit公连接器的引脚位于页面右侧。

HD67416-E7x-xx设备中的CAN连接必须使用AMP SuperSeal 1.5公接头。板的母连接器引脚位于页面右侧。

HD67416 Exx xx中带有120Ω电阻器的CAN线终端在设备内部完成; 当执行命令时。如果设备已终止 CAN,则代码如下: HD67416 Exx Yx; 否则是另一个: HD67416 Exx Nx。

电缆特性:

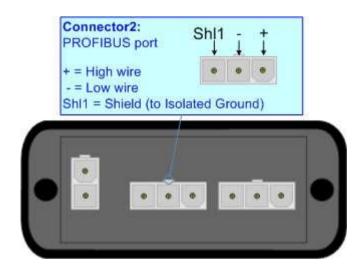
| 直流参数: | 阻抗 | 70 欧姆/米 |
|-------|----------|----------|
| 交流参数: | 阻抗 | 120 欧姆/米 |
| | 延迟 | 5纳秒/米 |
| 长 | 波特率[bps] | 最大长度[m] |
| | 10千 | 5000 |
| | 20千 | 2500 |
| | 50千 | 1000 |
| | 100千 | 650 |
| | 125千 | 500 |
| | 250千 | 250 |
| | 500千 | 100 |
| | 800千 | 50 |
| | 1000千 | 25 |

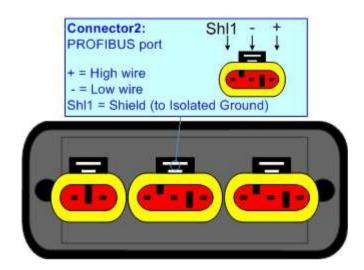


Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 10 of 37

现场总线:

PROFIBUS使用3路MiniFit Maleale连接器(HD67416-E4x-xx)或AMP SuperSeal 1.5内螺纹连接器(HD67216-E7x-xx)。引脚分配定义如图所示。





Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 11 of 37

使用合成器SW67416:

要配置转换器,请使用与Windows一起运行的名为SW67416的可用软件。可在www.adfweb.com网站上下载,本文档对其操作进行了描述。*(本手册参考了我 们网站上最新版本的软件)*。该软件适用于MSWindows(XP、Vista、Seven、8、10:32/64位)。

启动SW67416时,将显示以下窗口(图2)。



注:______必须安装.Net Framework 4。



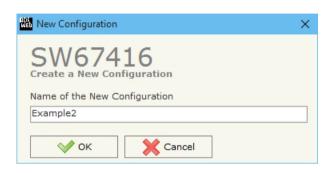
图2:SW67416的主窗口



Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 12 of 37

新配置/打开配置:

"新建配置"按钮创建包含整个设备配置的文件夹。



还可以导入或导出设备的配置:

- ⇒ 要克隆可编程"CAN/PROPROFIBUS主-转换器"的配置,以便以相同的方式配置另一个设备,必须维护文件夹及其所有内容;
- → 要克隆项目以获得不同版本的项目,只需使用其他名称复制项目文件夹并使用"打开配置"按钮打开新文件 夹即可。

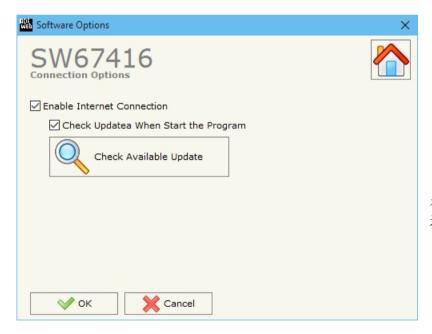


Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 13 of 37

软件选项:

通过按下"设置"())按钮,可以更改软件语言并检查合成器的更新。

在"语言"部分,可以更改软件的语言。





在"连接选项"一节中,可以检查ADFweb.com网站中的软件合成器是否有一些更新。 选中"程序启动时检查软件更新"选项,SW67416将自动检查启动时是否有更新。

Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 14 of 37

设置通信:

本节定义了PROFIBUS和CAN两条总线的基本通信参数。

按下SW67416(图2)主窗口中的**"Set Communication"**(设置通信)按钮,出现**"Set Communicati"**(设置))窗口(图3)。

"PROFIBUS"字段的含义是:

- → 在字段"ID Dev."中定义PROFIBUS侧的地址;
- → 在"波特率"字段中定义PROFIBUS侧的波特率。

"CAN"字段的平均值为:

★ 在"波特率"字段中定义了CAN波特率。



图3:"设置通信"窗口

Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 15 of 37

PROFIBUS网络:

按下SW67416(图2)主 Network (**PROFIBUS**网络")窗口(图4)。 窗口中的"PROFIBUS Network"(PROFIBUS网络)按钮,将出现"PROFIBUS

在此窗口中,可以:

- ◆ 修改PROFIBUS主选项("主PROFIBUS选项");
- ◆ 在主机网络中添加PROFIBUS从站("添加从站PROFIBUS");
- ▶ 修改网络中的 PROFIBUS从站 ("修改从站PROFIBUS");
- ▶ 从网络中删除PROFIBUS从站 ("删除从站PROFIBUS");
- → 选择每个PROFIBUS从站的CAN帧("接收帧CAN");
- ◆ 在PROFIBUS中选择通过CAN到达的数据的位置("信息接收CAN");
- ▶ 为每个PROFIBUS从站选择从转换器发送的CAN帧("发送帧CAN");
- ▶ 选择要发送的CAN帧中PROFIBUS数据的位置("信息发送CAN")

图4: "PROFIBUS 网络"窗口

Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 16 of 37

主PROFIBUS选项:

按下"PROFIBUS网络"窗口(图4)中的"主PROFIBUS选项"按钮,"PROFIBUS主选项"窗口出现(图5)。

在此窗口中,可以设置PROFIBUS从设备的看门狗时间。



图5: "PROFIBUS主选项"窗口



<u>注:</u> Fact1和Fact2可以用十进制或十六进制(前缀为"0x"或"\$")写入,并且值必须介于1和255之间



警告: 看门狗时间必须介于200和650250毫秒之间。



Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 17 of 37

PROFIBUS设备:

接下"PROFIBUS网络"窗口(图4)中的"添加从属PROFIBUS"和"修改从属PROFIBUS"接钮(或双击现有PROFIBUS从属PROFIBUS),"PROFIBUS设备"窗口出现(图6)。

在此窗口中,可以:

- → 设置PROFIBUS从站ID("ID从站PROFIBUS");
- → 从GSD文件中的可用模块中选择PROFIBUS从站中存在的模块("模块选择"): 修改PROFIBUS设备的用户参数(如果存在)("
- → 用户参数");
- → 修改所选模块的参数(如果存在)("模块参数"): PROFIBUS设备支持的监视功能和波特率("功能"
- →): 选择同步、冻结和重置数据选项("选项")。

ŵ

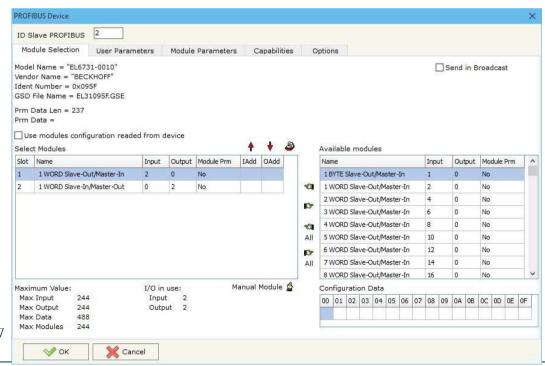


图6: "PROFIBUS设备"窗口



Industrial Electronic Devices

User Manual CAN / PROFIBUS Master

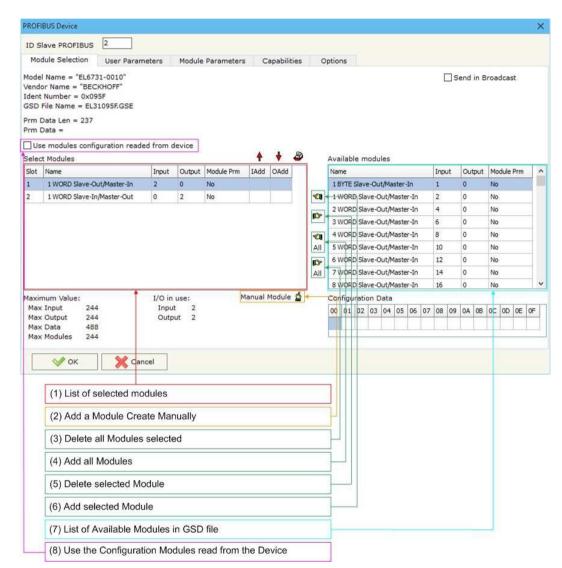
Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 18 of 37

模块选择:

"模块选择"部分用于选择从设备中存在的模块(图7)。

在本节中,可以:

- → 检查所选模块列表("选择模块")(图7,第(1)点)和GSD文件中的可用模块列表(第(7)点)("可用模块");
- ▼ 从GSD文件列表中添加模块(图7,第(6)点):从所选列表中
- → 删除模块(图7,第(5)点);
- → 添加GSD文件中的所有模块(图7,第(4)点);
- → 从所选列表中删除所有模块(图7第(3)点);
- → 插入GSD文件中不存在的模块("手动模块")(图7第(2) 点)。有关更多信息,请参阅下面的"手动模块"一节;
- → 启用直接从PROFIBUS从站读取配置("使用从设备读取的模块 配置")(图7第(8)点)。如果启用此选项,则模块的配置不 一致,设备直接将正确的配置读取到PROFIBUS从设备。





Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 19 of 37

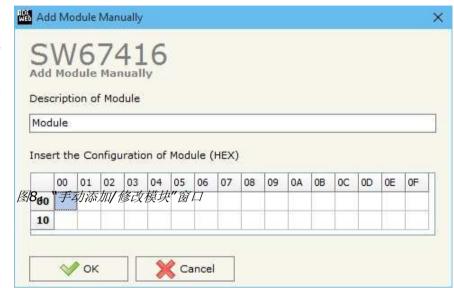
按下"PROFIBUS设备"窗口(图6)中的"手动模块"按钮,"手动添加模块"窗口出现(图8)。在此窗口中,可以手动添加模块,即写入模块配置(十六进制)。 字段的平均值为:

- ★ 在"模块描述"字段中定义了模块的名称:
- → 在"插入模块配置(HEX)"字段中,定义了模块的配置。配置必须以 十六进制模式写入(不带前缀"0x"o"\$")。

要修改手动插入的模块,需要在"选择模块"列表中双击要更改的模块(图7,第 (1)点)。只能手动更改插入的模块。



注: 表中插入的值必须介于**00**和**FF**之间。





用户参数:

"用户参数"一节用于修改PROFIBUS从站的参数(图9)。

本节包括:

PROFIBUS设备可用的所有参数列表("用户参数")(图9 ,第(1)点);

RAW中所有参数的配置("RAW中的参数(十六进制)")(图9,第(2)点);

- **▼ "使用手动插入的参数"**,启用此选项可以手动插入设备和模块的参数。使用**"手动修改用户参数"**按钮可以插入/修改设备(和/或模块)的参数化。有关更多信息,请参阅下文。(图9,第(3)点);
- → 所选参数的允许值。可以选择所需的值并用"应用"按钮确认 。如果此表中未显示任何值,则"最小值"和"最大值"是参数 的限制。(图9,第(4)点);
- ▶ "应用"按钮用于确认参数的新值,"默认"按钮用于加载参数的出厂值。在"新值"编辑框中,可以设置新值。(图9,第(5)点)。

User Manual CAN / PROFIBUS Master

Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 20 of 37

图9: "PROFIBUS设备-用户参数"窗口



Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 21 of 37

按下"PROFIBUS设备"窗口(图6)中的"手动修改用户参数"按钮,"手动添加模块"窗口出现(图10)。

在此窗口中,可以手动添加/修改用户和/或模块参数,即写入参数配置(十六进制)。

字段的平均值为:

- ◆ 在"插入用户参数的数量"字段中,必须插入参数的字节数;
- → 在"插入模块配置 (HEX)"字段中,定义了用户和/或模块参数的配置。配置 必须以十六进制模式写入(不带前缀"0x"o"\$")。



注: 表中插入的值必须介于00和FF之间

图10: "手动添加/修改用户参数"窗口



Industrial Electronic Devices

模块参数:

"模块参数"一节用于修改模块的参数(图11)。

本节包括:

GSD文件中选择的所有模块列表("可用模块")(图11第(1)点);

- → 所选模块的所有可用参数列表("模块参数")(图11第(2)点);
- → 所选模块的所有RAW参数配置("RAW(十六进制)参数")(图11,第(3)点);
- ➤ 所选参数的允许值。可以选择所需的值并用"应用"按钮确认。 如果此表中未显示任何值,则"最小值"和"最大值"是参数的限制。(图11,第(4)点);
- → "应用"按钮用于确认参数的新值,"默认"按钮用于加载参数的 出厂值。在"新值"编辑框中,可以设置新值。(图11,第(5))点);

User Manual CAN / PROFIBUS Master

Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 22 of 37

图11: "PROFIBUS 设备-模块参数"窗口

Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 23 of 37

能力:

"功能"部分仅用于显示PROFIBUS设备中可用的功能/波特率。绿色图标表示能力/波特率可用,红色图标表示与该能力/波特率不兼容(图12)。

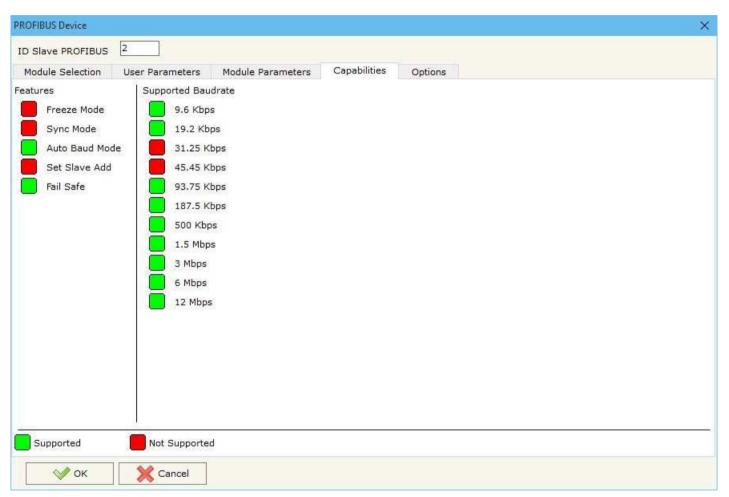


图12: "PROFIBUS设备-功能"窗口



Industrial Electronic Devices

<u>选项:</u>

"选项"部分用于为每个PROFIBUS设备启用某些选项(图13)。

字段的平均值为:

- → 在"启用同步"字段中,PROFIBUS同步命令被 启用。仅当设备支持"同步模式"时,才启用此 选项(请参阅"功能"部分进行检查);
- → 在"启用冻结"字段中,PROFIBUS冻结命令被 启用。仅当设备支持"冻结模式"时,才启用此 选项(请参阅"功能"部分进行检查);
- → 在字段"如果PROFIBUS主设备与从设备失去 通信,则重置数据"中,如果主设备与设备失去 连接,则可以选择取消从设备的数据。

图13: "PROFIBUS设备-选项"窗口

User Manual CAN / PROFIBUS Master

Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 24 of 37

Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 25 of 37

接收帧可以:

按下"PROFIBUS网络"窗口(图4)中的"接收帧CAN"按钮,"接收帧"窗口出现(图14)。



列的数据具有以下含义:

- ★ 在字段"Cob ID"中插入CAN帧的Cob;
- ★ 在"类型"字段中, 您可以选择can帧的类型(2.0A(11位)或2.0B(29位)): 在"维度"字段中插入
- **★** COB的字节数(从1到8);
- → 在"超时"字段中,如果帧未每xx毫秒到达,则插入HD67416在取消该Cob ID的数据之前等待的毫秒数。如果值为0,则表示如果帧未到达,则不希望取 消数据;
- ★ 在"助记符"字段中,可以插入简短描述。

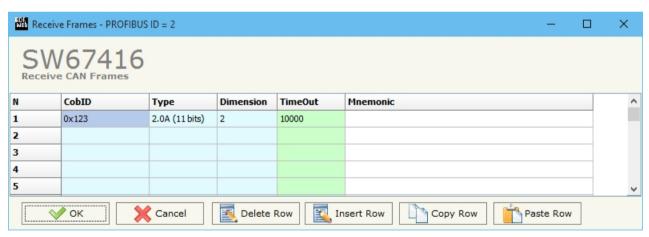


图14: "接收帧"窗口

Industrial Electronic Devices

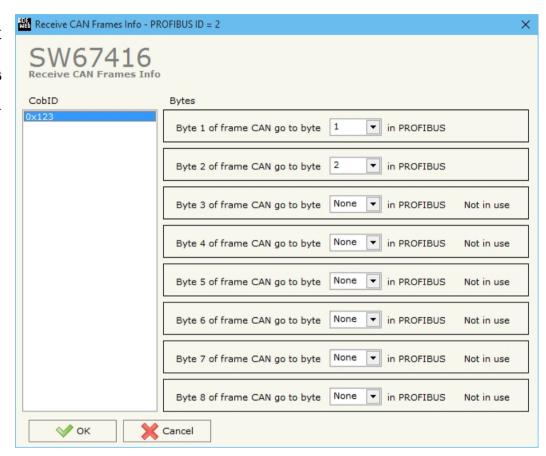
User Manual CAN / PROFIBUS Master

Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 26 of 37

信息接收可以:

按下"PROFIBUS网络"窗口(图4)中的"信息接收CAN"按钮,"接收帧信息"窗口出现(图15):

- ★ 在"COB ID"字段中,有您在"接收帧CAN"部分插入的COB ID:
- → 在**"字节"**字段中,选择PROFIBUS中包含CAN字节信息的字节 对应关系。



Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 27 of 37

发送帧可以:

按下"PROFIBUS网络"窗口(图4)中的"发送帧CAN"按钮,"发送帧"窗口出现(图16)。



注: 此表中插入的COB包含PROFIBUS的输入数据。这些帧由网关发送。

列的数据具有以下含义:

- ★ 在字段"Cob ID"中插入CAN帧的Cob:
- ★ 在"类型"字段中, 您可以选择can帧的类型(2.0A(11位)或2.0B(29位)): 在"维度"字段中插入
- ▶ COB的字节数(从1到8);
- ▼ 在"发送帧类型"字段中,您可以选择何时发送帧,或何时更改数据(通过选择"On data Change"),或循环(通过选择'On Timer');
- ▶ 在"计时器发送"字段中, 插入用于"发送帧类型"的毫秒数→ '开启计时器。每"Timer Send"毫秒发送一次帧;
- ★ 在"助记符"字段中,可以插入简短描述。

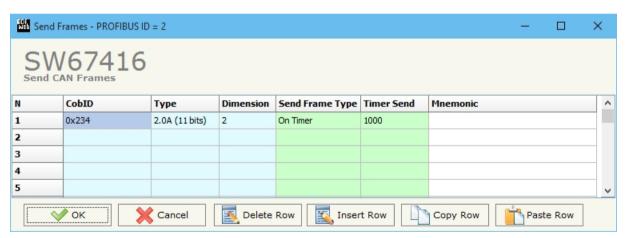


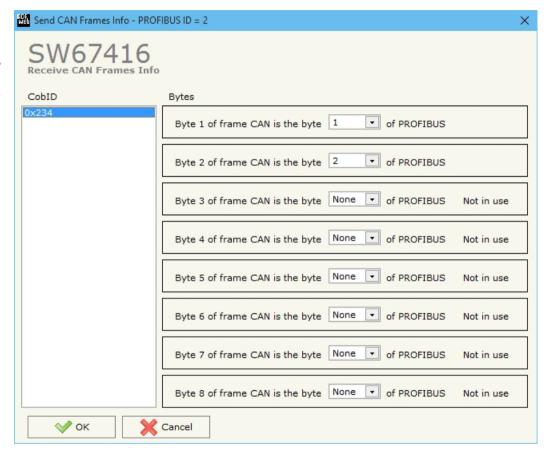
图16: "发送帧"窗口

Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 28 of 37

信息发送可以:

按下"PROFIBUS网络"窗口(图4)中的"**信息发送帧**"按钮,"发送帧信息"窗口出现(图17):

- ★ 在"COB ID"字段中,有您在"发送帧CAN"部分插入的COB ID:
- → 在**"字节"**字段中,选择要放入CAN帧字节中的PROFIBUS字节的对应关系。





更新设备:

通过按下"更新设备"按钮,可以将创建的配置加载到设备中:以及固件(如果需要)。

要加载转换器中的参数或更新固件,请遵循以下说明:将AC67400连接到PC:

- ▶ 将AC67400的CAN端口连接到HD67416的CAN端口; 喂入
- ♦ HD67416:
- ▶ 打开设备:
- → 选择"COM端口"并按下"*连接*"按钮:按下"*下一步*"按钮:
- ▶ 选择要执行的操作。
- ▶ 按下"*执行更新固件*"按钮开始上传: 当所有操作均为"OK"时, 关闭设备:
- ▶ 断开AC67400: 打开设备。

÷

此时,设备上的配置/固件已正确更新。

SW67416 CAN Update

INIT: Waiting...

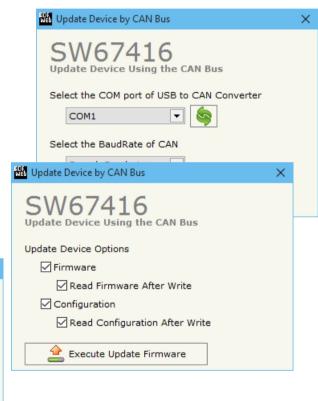
FIRMWARE: Waiting...

PROJECT: Waiting...

图18: "更新设备"窗口

User Manual CAN / PROFIBUS Master

Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 29 of 37





Industrial Electronic Devices

User Manual CAN / PROFIBUS Master

Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 30 of 37



<u>注:_</u>



注:

__ 当您第一次收到设备时,还必须更新HD67416设备中的固件。



警告:

如果在需要帮助之前尝试进行更新时出现图19,请尝试以下几点:

- ▶ 检查选择的串行COM端口是否正确;
- → 检查电脑和设备之间是否连接了AC67400: 尝试重复更新操作:
- ▶ 如果您使用的是加密狗,请尝试使用本机COM端口或更改加密狗;尝试使用另一台电。
- → 脑:
- ▶ 尝试重新启动电脑;
- ▶ 如果您在虚拟机中使用该程序,请尝试在主操作系统中使用;
- → 如果您使用的是Windows Seven或Vista或8或10,请确保您具有管理员权限; 注意防火墙锁。

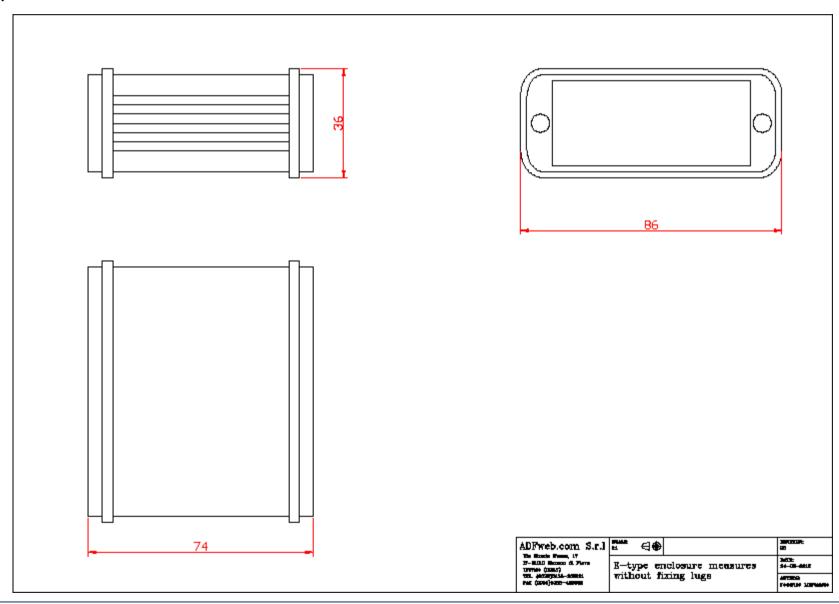




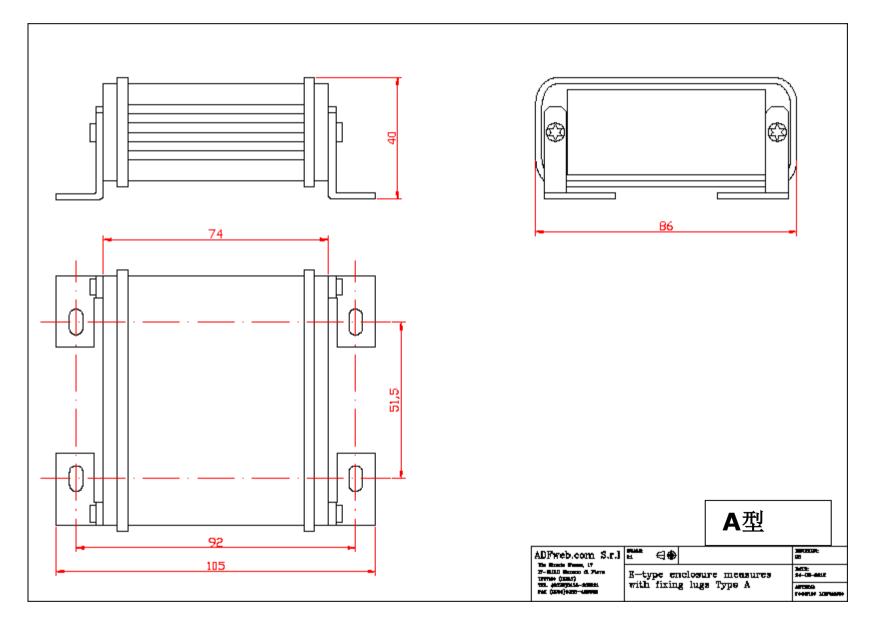
注:

Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 31 of 37

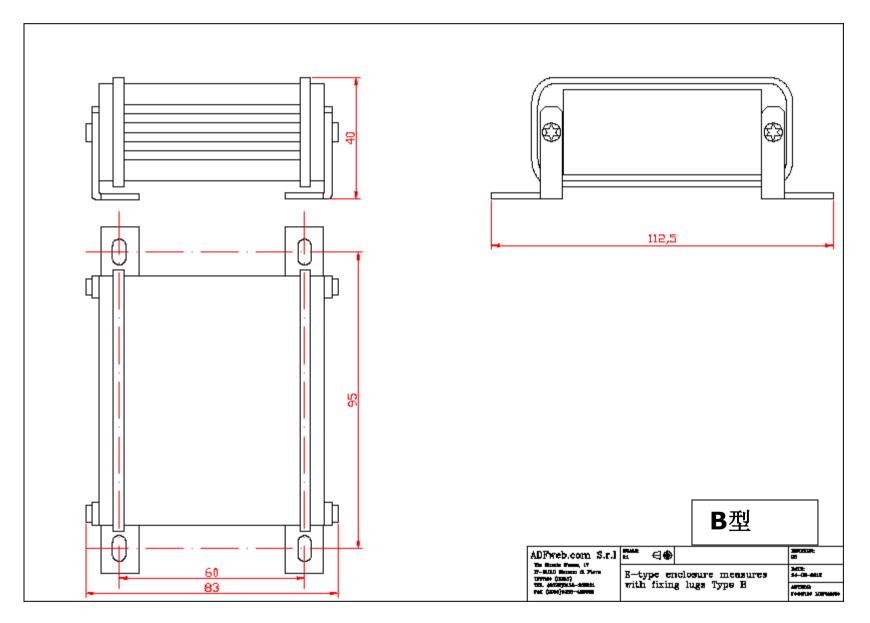
机械尺寸:



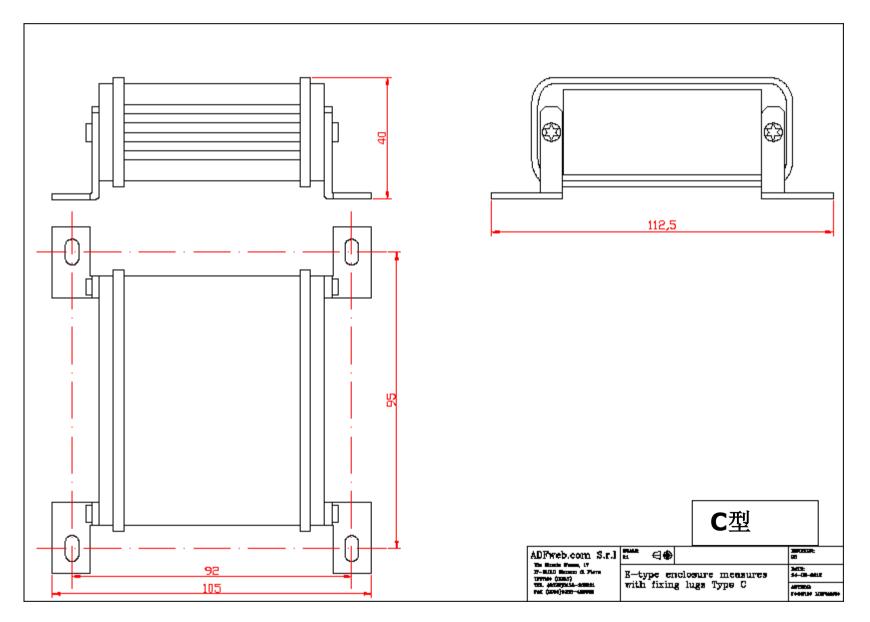
Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 32 of 37



Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 33 of 37



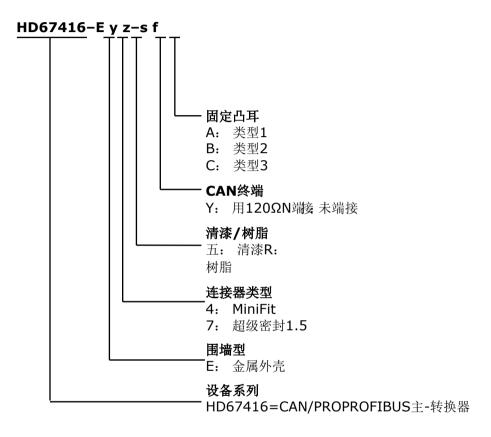
Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 34 of 37





订购信息:

订购零件号由以下内容的有效组合构成:



配件:

订单代码:用于配置设备的AC67400 -CAN接口

订单代码: AC34001 Rail DIN-电源220/240V AC 50/60Hz-12 V AC订单代码: A C

3 4 0 0 2 Rail DIN-电源110V AC 50/60Hz-12 V AC

User Manual CAN / PROFIBUS Master

Document code: MN67416_ENG Revision 1.001 Page 35 of 37



Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 36 of 37

免责声明:

本文件中的所有技术内容均可修改,恕不另行通知。该文件的内容正在不断更新中。

对于因火灾、地震、第三方进入或其他事故,或故意或意外滥用、误用或在异常情况下使用而造成的损失,维修费用由用户承担。ADFweb.com S.r.l.不对意外使用或无法使用本产品(如业务收入损失)承担责任。ADFweb.com S.r.l.不对不当使用的后果负责。

其他法规和标准: WEEE信息

旧电气和电子设备的处理(如在欧盟和其他具有独立收集系统的欧洲国家)。

产品或其包装上的此符号表示本产品不可作为家庭垃圾处理。相反,应将其带到适用的回收点,以回收电气和电子设备。如果产品处理正确,您将有助于防止潜在的负面环境因素和对人体健康的影响,否则可能会因处理不当而导致。材料的回收利用将有助于保护自然资源。有关回收本产品的更多信息,请联系您当地的城市办事处、您的家庭垃圾处理服务或您购买本产品的商店。

有害物质限制指令



该设备符合2002/95/EC指令中关于限制在电气和电子设备中使用某些有害物质的规定(通常称为有害物质限制指令或RoHS)。

CE标记

产品符合适用EC指令的基本要求。

Document code: MN67416 ENG Revision 1.001 Page 37 of 37

保修和技术支持:

有关ADFweb.com SRL产品的快速简便技术支持,请访问<u>www.ADFweb.com</u>咨询我们的互联网支持。否则,请通过以下地址与我们联系 support@adfweb.com

退货政策:

如果在使用您的产品时遇到任何问题,您希望更换或维修,请执行以下操作:

→ 从我们的互联网支持处获取产品退货编号(PRN)。与请求

- 一起, 您需要提供有关问题的详细信息。
- → 将产品发送到PRN提供的地址,并预付运费(不接受向我们收取的运费)。

如果产品在十二个月的保修期内,将在三周内进行维修或更换并返还。如果产品不再在保修期内,您将收到维修估价。